

**1. Με πόσα άτομα θα πραγματοποιηθούν συνεντεύξεις για την παραγωγή του “Report on PRAXI Network Needs”;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.2, οι συνεντεύξεις για την παραγωγή της Τελικής Έκθεσης για τις Ανάγκες του Δικτύου ΠΡΑΞΗ (Final Report on PRAXI Network Needs) εκτιμάται ότι θα είναι με 10 άτομα.

**2. Τα τμήματα στα οποία ανήκουν τα άτομα είναι η Διοίκηση και ποια άλλα; Τα άτομα αυτά θα πρέπει να είναι decision makers με σκοπό οι consultants να μπορούν να λάβουν αξιόπιστες πληροφορίες.**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.2, τα άτομα που από τη πλευρά του Δικτύου ΠΡΑΞΗ που θα συμμετέχουν στις συνεντεύξεις αυτές θα είναι μέλη της διοίκησης, διοικητικό προσωπικό υπεύθυνο για διαχείριση πελατών και οι υπεύθυνοι των κυριών δράσεων του γραφείου.

**3. Υπάρχει εκτίμηση όγκου αναφορών; Θα σχετίζονται μόνο με το νέο πληροφοριακό σύστημα ή θα πρέπει να είναι και συνδυαστικά από διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.3.δ, εκτιμάται ότι θα υπάρχουν 10 τυποποιημένες, αλλά παραμετροποιήσιμες αναφορές, συνδεδεμένες με τις βασικές δράσεις του Δικτύου ΠΡΑΞΗ και των τμημάτων που θα τις χρειάζονται. Οι αναφορές θα αφορούν μόνο το νέο πληροφοριακό σύστημα και δε θα λαμβάνουν πληροφορία από άλλα πληροφοριακά συστήματα του Δικτύου ΠΡΑΞΗ.

**4. Τα συστήματα αυτά υπάρχουν ήδη (SharePoint & Office 365) ή θα υλοποιηθούν εξ αρχής από τον προμηθευτή;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ2.1, το Δίκτυο ΠΡΑΞΗ έχει ήδη υλοποιήσει και λειτουργεί τις λύσεις SharePoint και Office 365.

**5. Ο File Server τι τεχνολογίας είναι; Σχετικά με το migration, τι όγκος δεδομένων θα μεταφερθεί;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3.4, για το migration, ο όγκος δεδομένων της ΒΔ είναι της τάξης του 1GB (μαζί με επισυναπτόμενα αρχεία). Για την υλοποίηση του συστήματος θα χρησιμοποιηθεί ένας cloud-based file server του Δικτύου ΠΡΑΞΗ. Οι προδιαγραφές αυτού θα συμφωνηθούν με τον Ανάδοχο και η αγορά αυτού θα είναι ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής.

**6. Θα χρησιμοποιηθεί το CRM σαν CMS της ιστοσελίδας;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.3.ι, το CRM θα παίζει εν μέρει και ρόλο Content Management System της ιστοσελίδας, αφού μέρος του content από το CRM θα πρέπει να προβάλλεται αυτόματα στην ιστοσελίδα (κυρίως όσον αφορά στην οργάνωση εκδηλώσεων).

**7. Εδώ εννοείτε ότι χρειάζεται να δημιουργήσει εξ αρχής ο προμηθευτής μια registration form στο υπάρχον site του Δικτύου Πράξη; Ή υπάρχει ήδη; Αν ναι, τι τεχνολογίας είναι;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.3.ι, η ιστοσελίδα του Δικτύου ΠΡΑΞΗ δίνει ήδη τη δυνατότητα να γίνει register ένας χρήστης (πελάτης) και να καταχωρηθεί μόνος του στην υπάρχουσα βάση CRM. Θα πρέπει να διατηρηθεί η δυνατότητα.

Την παρούσα στιγμή, η εγγραφή των χρηστών των υπηρεσιών του Δικτύου ΠΡΑΞΗ γίνεται ως εξής: συμπληρώνεται μια web φόρμα, κατόπιν γίνεται επιβεβαίωση του email του χρήστη με αυτόματη αποστολή (στο email του) one-time login link. Στη συνέχεια, ο χρήστης μπαίνει στον pending λογαριασμό του και ορίζει ο ίδιος password, το οποίο κρυπτογραφείται πριν αποθηκευτεί στη βάση.

Μία αντίστοιχη διαδικασία θα πρέπει να υλοποιηθεί και στο νέο σύστημα, ώστε να διατηρηθεί η υπάρχουσα λειτουργικότητα.

**8. Το σύστημα authentication είναι Active Directory; Αν όχι, τι είναι;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.3.ιβ, δεν υπάρχει Active Directory. Η πρόσβαση και διαβάθμιση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιηθεί σε επίπεδο CRM.

**9. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη μεθοδολογία που θα θέλατε να χρησιμοποιήσουμε; Agile για παράδειγμα;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ1.4, δεν υπάρχει προτίμηση ως προς τη μεθοδολογία (πχ Agile). Η πρόταση της εταιρείας θα εξεταστεί και θα βαθμολογηθεί.

**10. Η εγκατάσταση μπορεί να είναι on premise, cloud ή θα πρέπει να παρατεθούν και οι 2 επιλογές;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3.1, η υλοποίηση θα πρέπει να είναι cloud-based.

**11. Hardware & Software installation είναι ευθύνη του ανάδοχου;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3.2, οποιαδήποτε εγκατάσταση χρειαστεί software θα είναι ευθύνη του αναδόχου. Δεν αναμένεται να υπάρχει εγκατάσταση hardware.

**12. Ως υπάρχοντα συστήματα προς διασύνδεση (άρα κοστολόγηση) λαμβάνουμε μόνο τα MS Office 365, το Sharepoint, τον File Server και την ιστοσελίδα. Σωστά;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3.3, ως υπάρχοντα συστήματα προς διασύνδεση θεωρούνται μόνο το MS Office 365, το Sharepoint, ο File Server και η ιστοσελίδα.

**13. Χρειάζεστε After Go Live support? Δηλαδή, να είναι κάποιος τεχνικός stand by αποκλειστικά για το έργο απομακρυσμένα ή στα γραφεία σας;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3.5, αποκλειστική τεχνική υποστήριξη για κάποιο διάστημα αμέσως μετά την ενεργοποίηση του συστήματος (After Go Live support), δεν είναι απαραίτητη αλλά εφόσον προσφερθεί θα αξιολογηθεί σαν επιπλέον υπηρεσία υποστήριξης.

**14. Σε τέτοιου είδους υλοποιήσεις προτείνουμε User Acceptance Tests. Θα το σχεδιάσει και θα το εκτελέσει ο ανάδοχος;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3. Διαδικασία.5, ο Ανάδοχος μπορεί να παραθέσει πρόταση για User Acceptance Tests ως κομμάτι της μεθοδολογίας, οπότε και θα αξιολογηθεί. Σε κάθε περίπτωση τα User Acceptance Tests θα πρέπει να εγκριθούν πρώτα από την Αναθέτουσα Αρχή.

**15. Στην περίπτωση που οι αλλαγές έρχονται σε αντίθεση με όσα έχουν προδιαγραφεί στο Final Report, ποια θα είναι η διαδικασία;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3. Διαδικασία, εφόσον οι αλλαγές δεν αφορούν σημαντική αλλαγή (πχ. νέα λειτουργικότητα), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να τις υλοποιήσει κανονικά. Σε αντίθετη περίπτωση, για σημαντικές αλλαγές, κατόπιν κοινής συμφωνίας μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής αναπροσαρμόζεται το χρονοδιάγραμμα και ίσως το κόστος της σύμβασης.

**16. Υπάρχει ανάγκη για manual και Database schema Documentation;**

Σχετικά με τις αναφορές της παραγράφου Γ3. Παραδοτέα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τουλάχιστον manual και Database schema Documentation. Επιπρόσθετο documentation θα πρέπει να αναφερθεί στην προσφορά και να αξιολογηθεί.

**Για το Δίκτυο ΠΡΑΞΗ**

**Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας**

**Παναγιώτης Καρνιούρας**

**Διευθυντής Δικτύου ΠΡΑΞΗ ΙΤΕ**